



FÖRKÖPSINFORMATION

VÄGHJÄLP PREMIUM

– TAR DIG HELA VÄGEN FRAM

Här får du en kortfattad information om din försäkring, som du enligt lag har rätt att få i samband med tecknandet. Här beskrivs försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna och vilka krav som ställs på dig som försäkrad. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, och du inte hittar informationen här eller i villkoren, kontakta oss på SBM. De fullständiga villkoren hittar du på www.sbmforsakring.se.

VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för personbil, husbil eller MC som:

- Är svenskregistrerad,
- Endast används för privat bruk,
- Är högst 30 år gammal, räknat från fordonets första registreringsdatum, och
- Är minst halvförsäkrad

För personbil gäller även att totalvikten inte får överstiga 3 500 kg, för husbil får totalvikten inte överstiga 17 000 kg. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon.

Väghjälp Premium: Försäkringen gäller det fordon som försäkringstagaren är ägare eller huvudsaklig brukare av enligt Transportstyrelsen och är angivet i försäkringsbeskedet.

Väghjälp Premium Person: Försäkringen gäller det fordon som försäkringstagaren framför eller är passagerare i.

Vilket alternativ du valt för din försäkring framgår av ditt försäkringsbesked.

Vad försäkringen gäller för och högsta ersättning

Högsta ersättning per skada och försäkringsperiod (12 månader) är:

• Hjälp på plats eller bärgning	10 000 kr
• Hyrbil, hotell eller hemresa	25 000 kr
• Hemtransport eller hämtning	5 000 kr
• Förlust av nyckel	5 000 kr
• Självriskreducering vid feltankning	3 000 kr
• Resestartskydd	10 000 kr
• Avbeställningsskydd	4 000 kr
• TMA-bil	10 000 kr

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för:

- Skada som uppstått då föraren som framfört fordonet saknar giltigt förarbevis.
- Skada som uppstått då fordonet varit avställd, belagd med körförbud eller registrerad i annat land än Sverige.
- Omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.
- Väghjälp som inte ombesörjs eller tillhandahålls enligt avsnitt 3.3, eller som utförs utan föregående medgivande av SBM.
- Skada som beror på att förare eller passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- Skada som uppstått på din hemadress eller motsvarande,
- Fordon som används i yrkesmässig trafik (exempelvis taxibilar, budbilar och bilar för uthyrning),
- Fordon som testas eller används för tävling eller träning inför tävling,
- Personbil vars totalvikt överstiger 3 500 kg,
- Husbil vars totalvikt överstiger 17 000 kg,
- Skada i samband med överträdelse av lagar och förordningar,
- Telefonkostnader, kost, drivmedel, vägtullar eller broavgifter (gäller dock inte resestartskydd,
- Kostnader för reparation eller reservdelar
- Driftstopp på tillkopplat släpfordon om detta är belagt med körförbud,
- Driftstopp som förorsakats av att du eller verkstad inte kunnat slutföra servicearbete,
- Skada som orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet,
- Kostnad för ny biljett om biljetten är ombokningsbar.

Säkerhetsföreskrifter

Om du inte uppfyllt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid en inträffad skada minskas eller helt utebli. Om, och hur mycket, ersättningen i sådana fall ska minskas beror på omständigheterna, vad som är försäkrat och hur stor inverkan din oaksamhet haft på skadans uppkomst.

Tänk på att säkerhetsföreskrifterna gäller samtliga personer som omfattas av försäkringen.

Allmänna säkerhetsföreskrifter:

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, användning, skötsel och underhåll av fordonet.

Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771 615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se, via brev till SBM Försäkring AB Box 45110, 104 30 Stockholm. eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den privatperson som är angiven som försäkringstagare i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller dock endast under förutsättning att du är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

Väghjälp Premium: Försäkringen gäller för försäkringstagaren, annan person som använder det försäkrade fordonet med ägarens tillstånd och de som vid skadetillfället är passagerare i det försäkrade fordonet.

Väghjälp Premium Person: Försäkringen gäller för försäkringstagaren samt annan person som vid skadetillfället är passagerare i eller förare av det fordon som den försäkrade färdas i.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet.

När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeskedet och gäller från den dag avtal ingicks med SBM.

Vid nyteckning träder försäkringen dock i kraft först dagen efter den dag den tecknas.

Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien.

Förnyelse av försäkringen

Vid avtalsperiodens utgång erbjuds du automatiskt att förnya försäkringen för ytterligare en avtalsperiod (12 månader), om inte annat framgår av avtalet och du inte sagt upp försäkringen dessförinnan. Försäkringen förnyas dock inte det år bilen blir 30 år, räknat från bilens första registreringsdatum. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen, försäkringen upphör då att gälla vid avtalsperiodens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, exempelvis genom att du säljer den försäkrade bilen, kan du säga upp försäkringen att gälla med omedelbar verkan.

SBM har rätt att säga upp försäkringen under avtalsperioden om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter och då synnerliga skäl föreligger. SBM har även rätt att säga upp din försäkring om du inte betalar premien i rätt tid, försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats från oss.

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om den försäkrade inte önskar ett fortsatt försäkringsskydd, måste försäkringstagaren kontakta SBM för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

När ska försäkringen betalas

Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi kan det tillkomma en avgift per avi. Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Skadereglering

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till SBM. Vid utlägg för kostnader ska kvitton bifogas till skadeanmälan.

Kontaktpuppgifter vid skada:

Webb: www.sbmforsakring.se

Postadress: SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm

Särskilt vid hjälp på plats eller bärgning

För Väghjälp ska du omgående kontakta av SBM utsedd larmcentral på telefonnummer +46 (0)771 88 89 90. Vid begäran om Väghjälp ska namn, personnummer, registreringsnummer samt skadeorsak uppges.

Särskilt vid hyrbil, hotell, hemresa, hemtransport och hämtning av personbil

Vid behov av hyrbil, hotell, hemresa och hemtransport/hämtning av personbil ska du kontakta utsedd larmcentral på telefonnummer +46 (0)771 88 89 90.

Oriktig eller fullständig uppgift

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på <https://www.sbmforsakring.se/kundservice/ar-du-inte-nojd>. Du når SBMs klagomålsansvariga på klagomalsansvarig@sbmforsakring.se.

Önskar du i stället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor eller hantering i ditt ärende, kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig.

Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på:

<https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

Har du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som är privatperson möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som är en statlig myndighet med huvuduppgift att pröva tvister mellan konsument och näringsidkare.

Telefon: 08- 508 860 00

Webb: www.arn.se

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Du har också möjlighet att vända dig till allmän domstol för att ta upp tvisten till rättslig prövning.

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s

Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning.

Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från SBM Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, SBM Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dpo@trygghansa.se

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

SBM:s behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning.

Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna

sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress:

SBM Försäkring AB
Dataskyddsombud
Box 45110, 104 30 Stockholm

Mejl Dataskyddsombud: dataskyddsombud@sbmforsakring.se.
Telefon kundtjänst: 0771-615 615

SBM är försäkringsförmedlare

Denna försäkring förmedlas av SBM Försäkring AB, org. nr. 556503-9889.
Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

SBM är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen och Konsumentverket.

Trygg-Hansa är försäkringsgivare

SBM förmedlar försäkringar åt försäkringsgivaren, vilket för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Ersättning för försäkringsförmedling

I egenskap av försäkringsförmedlare får SBM ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Trygg-Hansa, för de förmedlade försäkringarna. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Ansvarsförsäkring

SBM har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som SBM inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringsskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 564 610 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 6 258 450 EUR ur försäkringen.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Gäller från 2024-11-01