



FÖRKÖPSINFORMATION

OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING TRAFIK

- EN TRYGGARE VÄG TILLBAKA

Här får du en kortfattad information om din försäkring, som du enligt lag har rätt att få i samband med tecknandet. Här beskrivs försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna och vilka krav som ställs på dig som försäkrad. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, och du inte hittar informationen här eller i villkoren, kontakta oss på SBM. De fullständiga villkoren hittar du på www.sbmforsakring.se.

VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om försäkringen

Försäkringen gäller för försäkrad vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. Sjukvårdsförsäkringen gäller, efter remiss, för olycksfallsskada som inträffar/uppstår i hela världen. Ersättning lämnas för åtgärder och kostnader inom Sverige under förutsättning att dessa utförs av leverantörer/vårdgivare som i förväg anvisats av försäkringsgivaren och som ingår i försäkringsgivarens vårdgivarnätverk.

Försäkringen kan ersätta åtgärder och kostnader utanför Norden efter godkännande i förväg av försäkringsgivaren.

Försäkringen ersätter utgifter för operationer och andra avgifter för läkare i samband med sjukhusvård. Försäkringen ersätter vårdprocess som har till syfte att läka eller förbättra det medicinska tillståndet.

Personskada i samband med olycksfallsskada

Om du råkar ut för en olycksfallsskada får du:

- tillgång till privatsjukvård efter remiss av läkare
- annan behandling, av exempelvis kiropraktor, naprapat eller sjukgymnast
- kristerapi
- ersättning för medicinsk invaliditet
- ersättning vid dödsfall

Händelseersättning

Om den försäkrade drabbas av en olycksfallsskada som kräver behandling av läkare, lämnas ersättning med ett engångsbelopp på 5000 kr. Ersättningen utbetalas en gång per ersättningsbar skada

Högsta ersättning

Invaliditet - Försäkringsbeloppet är 30 prisbasbelopp (52 500 kr för år 2023). Försäkringsbeloppet minskas från 46 års ålder med 5 % per år ned till 25%.

Dödsfall - Försäkringsbeloppet är 1 prisbasbelopp (52 500 kr för år 2023) och minskas till ½ prisbasbelopp (26 250 kr för år 2023) efter 67 års ålder.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för:

- Personskada som har samband med brottslig handling som kan leda till fängelse, eller personskada som beror på att du uppträtt grovt vårdslöst eller med uppsåt
- Personskada som har samband med missbruk eller överkonsumtion av alkohol, droger eller läkemedel
- Läkavård utan remiss och som inte godkänts i förväg
- Läkavård som saknar samband med den inträffade olyckan.

Begränsningar

Konsultationer hos specialister och generella förberedande och nödvändiga undersökningar, tester och provtagning, ersätts bara i direkt och omedelbar anslutning till behandlingen, normalt längst 6 månader från skadans uppkomst, om de är godkända i förväg av försäkringsgivaren.

Kvalificering vid nytecknad försäkring

Förutsättningar vid nyteckning är att du:

- är bosatt och folkbokförd i Sverige och inskriven i nordisk försäkringskassa.
- är fullt arbetsför, att kunna utföra ditt vanliga arbete utan inskränkningar
- inte varit sjukskriven mer än 14 dagar de senaste 90 dagarna
- inte uppbär sjuklön från arbetsgivare eller ersättning från Försäkringskassan
- inte har särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning
- inte har pågående eller vilande arbetsskadelivrätt

Viktiga begrepp

Olycksfallsskada: En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade genom en ofrivillig, plötslig och yttre händelse (ett utifrån kommande våld).

Medicinsk invaliditet: en bestående nedsättning av funktionsförmågan.

Om du ångrar dig

Enligt distansavtalslagen har du som privatperson rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vill du nyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 0771 615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se, via brev till SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Vid nyttjande av ångerrätten är du berättigad till återbetalning av premien, om skada inte anmälts på försäkringen. En förutsättning för att du ska kunna nyttja din ångerrätt är att en försäkrad händelse inte ännu påbörjats. Har försäkringen nyttjats inom ovanstående ångerfrist bortfaller ångerrätten.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den privatperson som är angiven som försäkrad i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller dock endast under förutsättning att du är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Europa.

När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tolv (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommit med SBM. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien.

Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds den försäkrade att förnya försäkringen, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig erbjudande om förnyelse.

Uppsägning

Du har rätt att säga upp din försäkring när som helst under försäkringstiden.

SBM har rätt att säga upp försäkringen under avtalsperioden om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter och då synnerliga skäl föreligger. SBM har även rätt att säga upp din försäkring om du inte betalar premien i rätt tid, försäkringen upphör då att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats från oss.

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om den försäkrade inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste försäkringstagaren kontakta SBM för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

När ska försäkringen betalas

Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi kan det tillkomma en avgift per avi. Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till dig. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Oriktig eller fullständig uppgift

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på <https://www.sbmforsakring.se/kundservice/ar-du-inte-nojd>. Du når SBMs Klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@sbmforsakring.se

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du först vända dig till försäkringsgivaren och begära en omprövning. Sänd begäran till handläggaren eller till handläggarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med försäkringsgivaren ändå inte är nöjd finns nedanstående möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsgivarens Prövningsnämnd

Gjensidige klagomålshandling

Om du vill få ditt ärende omprövat ska du i första hand vända dig till din handläggare genom att skriftligen med angivet skadenummer redogöra vad i vårt beslut du anser är felaktigt. Handläggaren går då igenom ditt ärende på nytt och återkommer därefter till dig med ett skriftligt svar.

Om du efter det att din skadereglerare lämnat sitt omprövningsbeslut ändå är missnöjd har du möjlighet att kostnadsfritt begära en slutlig prövning hos Gjensidiges Klagomålsansvarig. Begäran ska göras senast sex månader från det att vi fattade vårt slutliga beslut. Formuläret hittar du på Gjensidiges hemsida, www.gjensidige.se

Är du trots denna missnöjd kan du vända sig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs. Sådana ärenden prövas istället av:

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå (KFB)

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00, 08-24 88 91

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Twist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

SBM:s behandling av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om SBMs behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicy och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress:

SBM Försäkring AB

Dataskyddsombud

Box 45110, 104 30 Stockholm

Mejl Dataskyddsombud: dataskyddsombud@sbmforsakring.se.

Telefon kundtjänst: 0771-615 615

SBM är försäkringsförmedlare

Denna försäkring förmedlas av SBM Försäkring AB, org. nr. 556503-9889.

Postadress: Box 45110, 104 30 Stockholm.

SBM är registrerat hos Bolagsverket som försäkringsförmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen och Konsumentverket.

Ersättning för försäkringsförmedling

I egenskap av försäkringsförmedlare får SBM ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Nordeuropa Försäkring AB. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Ansvarsförsäkring

SBM har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som SBM inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigare kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 564 610 EUR och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 6 258 450 EUR ur försäkringen.

Försäkringsgivare

Nordeuropa Försäkring AB, org.nr 556632-6657 ("Nordeuropa"), är företrädare för försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA Norge (Gjensidige), svensk filial org nr 516407-0384, en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 995 568 217.

Villkor: SBM 23:01