



FÖRKÖPSINFORMATION

VÄGHJÄLP

- TAR DIG HELA VÄGEN FRAM

Här får du en kortfattad information om din försäkring, som du enligt lag har rätt att få i samband med tecknandet. Här beskrivs försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna och vilka krav som ställs på dig som försäkrad. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, och du inte hittar informationen här eller i villkoren, kontakta oss på SBM. De fullständiga villkoren hittar du på www.sbmforsakring.se.

VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om försäkringen

SBM Vaghjälps gäller för fordon, angivet i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon. Försäkringen ersätter om fordonet drabbas av plötsligt och oförutsett driftstopp.

Försäkringen omfattar

- låsöppning
- transport av drivmedel
- hjälp på plats
- bärgning till verkstad
- hyrbil, hotell eller hemresa
- maskinhaveri eller annat tekniskt fel
- hemtransport/hämtning av personbil
- resestartskydd
- punktering
- starthjälp
- TMA-bil
- kollision
- vältning
- avkörning eller annan olycka

Högsta ersättning per försäkringsperiod (12 mån)

För starthjälp, låsöppning, drivmedelstransport, punktering, hjälp på plats och bärgning

- Personbil/MC 5 000 kr
- Husbil 15 000 kr

För hyrbil, hotell eller hemresa samt hemtransport/hämtning av personbil

3 000 kr

För resestartskydd ersätts skäliga merkostnader

10 000 kr

För TMA-bil

10 000 kr

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen ersätter inte:

- kostnad för nytt däck eller reparation av däck på verkstad
- reparationskostnad efter utförd bärgning

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- Personbil vars totalvikt överskrider 3 500 kg eller är äldre än 17 år
- Husbil vars totalvikt överstiger 17 000 kg eller är äldre än 17 år
- fordon i yrkesmässig trafik, t.ex. taxibilar, budbilar, körskolebilar, militär- eller utryckningsfordon
- fordon i företagsleasing eller fordon som används i kommersiellt syfte
- fordon som testas eller används under träning inför eller i motortävling eller terrängkörning
- den tid som fordonet är avställd eller är belagd med körförbud i fordonsregistret eller registreras i annat land än Sverige
- för omständigheter som var kända när försäkringen tecknades
- vaghjälpsom inte ombesörjs eller tillhandahålls av SBM utsedd larmcentral

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du alltid en ångerfrist som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag som avtalet ingicks och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss på SBM på telefon: 0771-615 615, via e-post till info@sbmforsakring.se eller skriftligen till: SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremien återbetalar vi den, dock med avdrag för den tid som försäkringen har varit gällande.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson som är folkbokförd och har sin bostad och huvudsakliga dygnsvila i Sverige samt är angiven i försäkringsbeskedet som Försäkrad.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna Kort-systemet framgår av www.tff.se.

När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är tott (12) månader, om inget annat framgår av försäkringsavtalet, och gäller från den dag som överenskommit med SBM. Tecknar du försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Har det inte bestämts när försäkringsperioden ska starta, gäller försäkringen från dagen efter den dag du betalat premien. Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden förnyelse, om inget annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna.

Särskilt om autogirobetalning

Vid betalning med autogiro innebär en fortsatt autogirodragning efter utgången av en försäkringsperiod att den försäkrade accepterar en ny avtalsperiod. Om den försäkrade inte önskar ett fortsatt försäkringskydd, måste försäkringstagaren kontakta SBM för avslutande av försäkringen eller stoppa autogirodragningen genom att kontakta sin bank.

Uppsägning av försäkringen

Vill du avsluta försäkringen till försäkringsperiodens slut, behöver du inte göra någonting. Försäkringen avslutas automatiskt. Se dock ovan "Särskilt om autogirobetalning". Om ditt försäkringsbehov upphör har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

När ska försäkringen betalas

Du kan betala helårsvis eller månadsvis samt via autogiro. Betalar du via pappersavi tillkommer en avgift per avi. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsgivarens ansvar inträder vid försäkringsperiodens början. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftligt uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Skadereglering

För Vaghjäl, kontakta av SBM utsedd larmcentral tfn +46 (0)771 88 89 90. Anmäl skadan utan dröjsmål så fort du fått kännedom om skadan. Skadeanmälan kan göras direkt på vår hemsida. Där finns även en blankett man kan fylla i och skicka till: SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm eller till e-post: skadehantering@sbmforsakring.se.

Oriktig eller fullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarligare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med SBMs förmedling eller har andra synpunkter eller frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice på 08-505 530 00. Du har möjlighet att lämna klagomål via telefon, e-post och formulär på hemsidan. Läs mer om hur du klagar och om omprövningsmöjligheter och kontakt på vår hemsida, www.sbmforsakring.se. "kundservice – om du inte är nöjd". Kontaktuppgifter till klagomålsansvarig är klagomalsansvarig@sbmforsakring.se. Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut i samband med skada, vill vi att du i första hand kontaktar SBM Försäkring AB för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter SBMs omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Trygg-Hansas klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns

hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol

Trygg-Hansas behandling av personuppgifter

(sammanfattning av integritetspolicy)

Trygg-Hansa behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är till exempel namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera kan du skriva till dpo@trygghansa.se

SBM:s behandling av personuppgifter

Förmedlaren SBM Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare och dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. För fullständig information om SBM:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Du har rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn. Utöver hemsidan kan du skriva till SBM Försäkring, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, ringa vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@sbmforsakring.se.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av SBM Försäkring AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, org. nr. 556503-9889. SBM Försäkring AB är registrerat som försäkrings-förmedlare hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. SBM har tillstånd att förmedla försäkringar i samtliga skadeförsäkringsklasser och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Du kan kontrollera att tillståndet stämmer genom att kontakta Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsförsäkring

SBM har såsom fristående försäkringsförmedlare ansvarsförsäkring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Tel 08-505 021 22. I det fall att du har anspråk på skadestånd på grund av försäkringsförmedlingen som SBM inte ersatt har du rätt att rikta ersättningsanspråket direkt mot ansvarsförsäkringen. Detta måste ske inom 10 år från det att försäkringskyddet tidigast kunnat göras gällande. Maxbeloppet per skada är 1 250 618 EURO och under ett år kan det utgå ersättning med maximalt 5 002 472 miljoner EURO ur försäkringen.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får SBM ersättning från försäkringsgivaren, i detta fall Trygg-Hansa. I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsyn

Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

Lagstiftning

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.